

ご入会の皆様へ

当施設では、欠席・振替・バス利用連絡を「れんらくアプリ」からお願いしております。また、お知らせや変更事項もアプリにて配信しております。

■欠席される場合

●欠席当日【23:59まで】にアプリから欠席登録をしてください。

【れんらくアプリ → スケジュール → 欠席したい日をタップ → 欠席登録】

お電話でのご連絡も可能ですが、できるだけアプリからのご登録にご協力をお願いいたします。

※欠席登録がない場合は、振替のご利用ができません。

登録をお忘れの場合はフロントまでお問合せください。

■振替について

●振替期限:お休みした月を含めて5か月後まで

(例)1月10日欠席 →1～5月まで振替可能

振替をご利用の際は、振替日当日【11:00まで】にお手続きをお願いいたします。

◎9:00・10:00開始のレッスンをご希望の方は、お早めにお手続きください。

※休館日はレッスンがないため、振替の対象外となります。

また、定員管理の都合上、振替できない曜日・時間帯がございます。

■バス利用のキャンセル・乗り場/時間変更

レッスン当日【11:00まで】にアプリでご連絡ください。

それ以降はお電話にてご連絡をお願いいたします。

■営業日

営業日は年間カレンダーをご確認ください。

(当館ホームページ・れんらくアプリの掲示板・館内掲示にてご確認いただけます)

祝日でもレッスンを実施する場合や、平日でも休館日となる場合がございます。

お間違いのないようご確認ください。

■入館

会員証をフロントのチェックイン機にかざしてください。音が鳴りましたら入館完了となります。

退館時は会員証の操作は不要です。

■会員証

会員証を破損・紛失された場合は、再発行(税込み550円)いたしますのでフロントまでお申し出ください。

また、お忘れの場合もフロントへお声がけください。

◎持ち物にはすべてお名前の記入をお願いいたします。

特に靴は履き間違いが多いため、記名またはフロントにある洗濯ばさみをご利用ください。貴重品はフロントでお預かりいたします。

■自由遊泳

毎週日曜日は自由遊泳をご利用いただけます。(休館日を除く)

開放時間 12:00～15:00 ※夏季特別営業期間 12:00～16:30

■利用料金

対象	会員	0～3歳	非会員	※同伴の方
中学生以上	無料	無料	400円	150円
4歳～小学生	無料	無料	200円	100円

◎進級基準4級以上又は小学4年生以上の方は1名でご利用いただけます。

※会員様同伴の方(会員1名につき2名まで)

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

スポーツプラザホウトク小田原 ☎ 0465-37-4600

【電話受付時間】 月～土曜日:10:00～20:00 日曜日:10:00～15:00